

TÉRMINOS Y CONDICIONES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Finca el Chupulun S.A se compromete a mantener la privacidad de toda la información proporcionada por un usuario de www.elchupulun.com y solamente será utilizada para efectos de relación comercial entre ambas partes .

Los Usuarios deberán facilitar determinados datos de carácter personal. Su información personal se procesa y almacena en servidores o medios magnéticos que mantienen altos estándares de seguridad y protección tanto física como tecnológica.

Toda información brindada por un usuario de www.elchupulun.com o alguna de sus subsidiarias no será compartida, distribuida, brindada o entregada a ninguna otra empresa sin autorización del mismo usuario, bajo ninguna circunstancia.

POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

El cliente tiene la responsabilidad de manipular adecuadamente el producto entregado, manteniendo de manera constante la cadena de frío. El producto no debe permanecer sin refrigeración y mantenerse a 5Â°C o menos.

¿Cuándo y cómo hacer la devolución de productos? El/la cliente tienen 2 días naturales después de su entrega para reclamar producto defectuoso o en malas condiciones. Deberá hacerlo al correo electrónico quesoselchupulun@gmail.com o por medio del whatsapp 8882-3851. Debe

devolver el producto defectuoso o en malas condiciones en el transcurso de esos 2 días y mantenerlo en refrigeración hasta su devolución. No se repone producto que no se devuelva o esté sin refrigeración. Finca El Chupulún realizará las pruebas y consultas necesarios para determinar las causas del problema. Si se demuestra responsabilidad del/la cliente, no se repondrá el producto. En el caso de encomiendas, el/la cliente deben revisar el producto enviado en el momento que recibe. Si tiene problemas, debe comunicar de inmediato éstos, de ser posible con una buena descripción, fotos u otro medio ilustrativo.